



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
ORAȘUL TÂRGU FRUMOS
Cod fiscal 4541068



Strada Cuza Vodă, nr. 67, orașul Târgu Frumos, județul Iași, cod postal 705300
Tel.: 0232/710906; Fax: 0232/710330; secretariat@primaritgfrumos.ro;
www.primariatgfrumos.ro

CONTRACT PRESTARI SERVICII SOFTWARE

MA-GD 299/255/08-07-2025

Având ca temelie legal: Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare

1. Partile Contractante

ORAȘUL TÂRGU FRUMOS, persoană juridică de drept public, cu sediul în localitatea Târgu Frumos, județul Iași, str. Cuza Vodă nr.67, telefon 0232710906, fax 0232710330, cod fiscal 4541068, cont RO43TREZ24A510103200109X deschis la Trezoreria orașului Târgu Frumos, reprezentată prin Primar ZUGRAVU NECULAI, în calitate de BENEFICIAR

Si

GRUP SOFT S.R.L., cu sediul în JUD. NEAMT, MUNICIPIUL PIATRA NEAMT, B-DUL DECEBAL, NR. 2, BL. H3, AP. 18, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. **J1993001297274**, Cod înregistrare Fiscală **RO 4236838**, cont **RO03 TREZ 4915 069X XX00 0944**, deschis la Trezoreria Piatra Neamt, Capital social 64.000 lei, reprezentată prin Cuculescu Nicolae - Director, în calitate de PRESTATOR

2. Definitii

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – actul juridic care reprezintă acordul de voință a două părți încheiat cu intenția de a constitui, modifica sau stinge un acord juridic;
- b. **partile contractante**- sunt achizitorul/beneficiarul și furnizorul/prestatorul, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **act adițional** – acord, sub forma unui document, prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.
- d. **achizitor/beneficiar** – entitatea care contractează serviciile software;

- e. utilizator* - persoana sau grupul de persoane desemnate de beneficiar care utilizeaza direct programele informatice;
- f. furnizor/prestator* - entitate ce pune la dispozitie unui numar determinat sau nedeterminat de institutii sau persoane un serviciu software;
- g. pretul contractului* – pretul platibil Furnizorului de servicii de catre Beneficiar, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a obligatiilor asumate prin contract;
- h. servicii/servicii software* - servicii de asistenta si consultanta pentru produsele software mentionate in contract;
- i. produse/produse software* - programe pentru calculator care permit introducerea de date prin procedee manuale sau prin culegere automata de catre sistem, stocarea acestora, prelucrarea lor si extragerea informatiei (rezultatelor) sub diverse forme; produsele software sunt rezultatul activitatii de proiectare software;
- j. proiectare software* - reprezinta procesul complex si complet de identificarea cerintelor, analiza tehnica si functionala, dezvoltare si testare a unui produs software sau modul al acestuia, care satisface necesitatile, cerintele si constrangerile corespunzatoare domeniului de activitate pentru care a fost realizat;
- k. server / server de baze de date* - aplicatie software ce permite stocarea colectiilor mari de date structurate sub forma unor baze de date. Totodata furnizeaza altor aplicatii aflate pe acelasi calculator sau pe calculatoare diferite servicii de interogare a datelor;
- l. client de baze de date* - este o aplicatie care cere servicii de la serverul de baze de date, de exemplu transmite date la, sau cere date de la baza de date;
- m. oferta* – actul juridic prin care operatorul economic isi manifesta vointa de a se angaja din punct de vedere juridic in acest contract de achizitie publica; oferta cuprinde propunerea financiara si propunerea tehnica;
- n. forta majora* – un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- o. zi* – zi calendaristica; *an* – 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.
- 3.3. Clauzele, expresiile si termenii vor fi interpretate prin raportare la context si intregul contract.

4. Obiectul principal al contractului

- 4.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii software – cod CPV 72261000-2 – "Servicii de asistență pentru software". Prestatorul se obliga sa presteze activitate pentru servicii depanare intretinere software, reorganizare sistem, salvari date, respectiv:

- Instruire privind: introducerea datelor, utilizarea aplicatiilor, configurarea acestora si salvarea periodica a bazelor de date pe alti suporti magnetici;
- Asistenta tehnica pentru depanarea defectelor soft si diagnosticare prin proceduri software a defectelor de tip hardware ce pot aparea in exploatarea sistemelor informatice implementate de Prestator; (Beneficiarul trebuie sa respecte toate conditiile de licentiere pentru soft-urile utilizate);
- Asistenta tehnica pentru reconfigurarea sistemului informatic si a perifericelor utilizate, atunci cand aplicatiile informatice livrate de Prestator nu functioneaza in parametri optimi;
- Analiza privind implementarea, exploatarea sau dezvoltarea aplicatiilor furnizate de Prestator;
- Consultanta privind structurarea bazelor de date in functie de situatiile neprevazute aparute in exploatarea aplicatiilor;
- Reinstalare kit-uri aplicatii, instalare si configurare pe statii de lucru noi a produselor software livrate, reinstalare software specific pentru gestionarea bazelor de date;

Pentru serviciile contractate Prestatorul efectueaza interventiile necesare on-line prin Compartimentul de Consultanta si Suport Tehnic, telefonic sau prin deplasari la sediul Beneficiarului, din proprie initiativa si/sau la sesizare, dupa caz.

4.2. Proiectarea software nu face obiectul acestui contract.

4.3. Beneficiarul se obliga sa plătească Prestatorului prețul convenit pentru indeplinirea contractului de servicii.

5. Pretul contractului

5.1. Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil Prestatorului de catre Beneficiar este de **2.930,00 lei/luna fara TVA, la care se adauga TVA in valoare de 556,70. Valoarea lunara totala este de 3.486,70, cu TVA.**

5.2. Abonamentul lunar aferent acestor servicii prestate pentru aplicatiile software a caror asistenta tehnica face obiectul prezentului contract, este detaliat conform tabelului de mai jos:

Nr. Crt	APLICATIA		VALOARE LEI (fara TVA)	TVA	VALOARE LEI (cu TVA)
1	Impozite si taxe - server	1 x 425,00	425,00	80,75	505,75
2	Impozite si taxe - statie lucru	3 x 275,00	825,00	156,75	981,75
3	Salarii	1 x 480,00	480,00	91,20	571,20
4	Contabilitate - server	1 x 420,00	420,00	79,80	499,80
5	Contabilitate - statie lucru	3 x 260,00	780,00	148,20	928,20
Total			2930,00	556,70	3486,70

5.3 Orice modificare de pret se va face numai cu acordul scris al ambelor parti, prin incheierea unui act adițional.

5.4. Plata lucrarilor care fac obiectul prezentului contract se va face in cel mult 30 (treizeci) zile calendaristice de la emiterea facturii de catre Prestator si incarcarea acesteia in sistemul ANAF e-factura.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de 12 luni de la data semnării lui de către ambele părți.

6.2. Contractul se prelungește automat cu perioade succesive de câte 12 luni, dacă nici una dintre parti nu notifica celeilalte parti solicitarea incetarii contractului.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt, după caz:

- Caietul de sarcini înregistrat sub nr. 41363/27.06.2025
- Oferta tehnica si financiara
- Achiziția directă nr. DA 38468467/04.07.2025
- Acte aditionale

8. Obligatiile principale ale Prestatorului

8.1. Prestatorul are obligatia de a executa serviciile cu promptitudine, in concordanta cu obligatiile asumate prin contract.

8.2. Prestatorul trebuie sa cunoasca echipamentele de calcul din dotarea Beneficiarului, suficient de bine pentru a raspunde solicitarilor.

8.3. Pentru serviciile contractate Prestatorul va oferi suport Beneficiarului din proprie initiativa sau ca urmare a solicitarii.

8.4. Prestatorul trebuie sa asigure instruirea utilizatorului cu privire la modul de utilizare a produselor software livrate, functie de situatiile care pot apărea in exploatarea sistemelor implemenatate, fara ca această instruire sa implice preluarea responsabilitatilor celor care opereaza direct in aplicatia informatica.

In cazul in care Beneficiarul solicita asistenta tehnica ce depaseste nivelul standard de instruire a utilizatorului, nivel care se refera strict la modul de utilizare a sistemului informatic livrat de Prestator, se poate acorda un training specializat sau asistenta pesonalizata contra cost in baza unor comenzi sau contracte noi.

8.5. Prestatorul nu raspunde de eventualele deteriorari ale produselor software dupa momentul punerii lor la dispozitia Beneficiarului, datorate utilizarii gresite, iar acesta din urma nu poate solicita reducerea pretului sau rezilierea contractului pentru aceste cauze si ramane dator sa-si execute obligatiile corelative.

8.6. Prestatorul certifica faptul ca dispune liber si fara a incalca legile, de toate drepturile de proprietate asupra produselor software livrate si implementate de catre acesta si garanteaza fata de orice acuzatie din partea unei terte persoane asupra acestor drepturi.

9. Obligatiile principale ale Beneficiarului

9.1. Beneficiarul se obliga sa stabileasca persoanele care vor colabora cu echipa tehnica a Prestatorului si sa comunice acestuia toate necorelatiile si problemele aparute.

9.2. Beneficiarul nu are dreptul sa efectueze modificari sau adaptari la produsele software preluate, nu este permisa decompilarea sau dezasamblarea produselor software si folosirea informatiilor astfel obtinute.

9.3. Beneficiarul are obligatia de a utiliza produsele software doar in conditiile legislatiei in vigoare. Revine in totalitate Beneficiarului raspunderea privind exactitatea introducerii datelor in baza de date, modul de utilizare a produselor software, rapoartele, precum si orice alte situatii si documente generate de Beneficiar prin utilizarea aplicatiilor furnizate.

9.4. Beneficiarul isi asuma raspunderea pentru veridicitatea, corectitudinea si legalitatea datelor / informatiilor / documentelor puse la dispozitia Prestatorului in vederea indeplinirii contractului;

9.5. Beneficiarul se obliga:

a. Sa informeze in termen util Prestatorul asupra defectelor aparute in exploatarea soft, prezentandu-i date concrete privind comportarea aplicatiilor in exploatare si sa ia masuri imediate pentru a preveni si alte defecte sau pierderi de date.

b. Sa informeze prompt in cazul reviziilor tehnice si a modificarilor echipamentelor hardware pe care sunt instalate programele a caror asistenta tehnica face obiectul prezentului contract.

c. Sa dispuna de un plan de avarie by-pass pentru situatii datorate unei pene de curent, a unei defectiuni hard sau pentru orice alte situatii neprevazute ce pot duce la intreruperea functionarii produselor software livrate de Prestator. Sa aiba permanent operationala o conexiune Internet pentru o comunicare eficienta cu Prestatorul.

d. Sa se conformeze tuturor reglementarilor privind achizitionarea de software si sa respecte toate conditiile de licentiere pentru fiecare pachet software pe care il achizitioneaza sau il foloseste.

e. Sa nu furnizeze la terti servicii obtinute de la Prestator sau sa comercializeze serviciile primite.

f. Sa asigure incarcarea bazelor de date prin mijloace proprii in ce priveste dotarea hardware si forta de munca calificata.

g. Pentru lucrul in retea sa ia masuri pentru a evita sistemele ce contin "virusi", sau sa lanseze programe care ar destabiliza retea.

h. Sa nu transfere sau sa negocieze nici unul din drepturile sau obligatiile prevazute in acest contract fara acordul scris al Prestatorului.

9.6. Intrucat baza de date se afla pe un server la sediul Beneficiarului, este responsabilitatea acestuia sa asigure salvarea periodica pe alti suport magnetici a copiilor de siguranta a bazelor de date, copii care sunt generate automat zilnic pe server. In situatia in care este necesar Beneficiarul poate solicita oricand sprijinul Prestatorului in acest sens.

9.7. Beneficiarul va pune la dispozitia Prestatorului dotarea tehnica si/sau informatiile necesare pentru prestarea corespunzatoare a serviciilor.

10. Receptia Serviciilor, Garantii

10.1. Locul de prestare a serviciilor software este sediul Beneficiarului, exceptie facand cazurile cand se stabileste altfel de comun acord.

10.2. Pentru operatiunile curente Prestatorul va instrui persoanele autorizate ale Beneficiarului, in vederea utilizarii corecte si eficiente a bazelor de date. La schimbarea personalului (demisie, demitere, pensionare etc.) Beneficiarul trebuie sa se asigure ca au fost predate bazele de date complete si a fost instruit noul utilizator.

10.3. Prestatorul garanteaza pentru calitatea serviciilor efectuate, eventualele remedieri efectuandu-se la sediul Beneficiarului.

10.4. Beneficiarul poate verifica pe parcursul executării contractului modul în care Prestatorul îndeplinește clauzele convenite prin prezentul contract.

10.5. Eventualele pierderi de date datorate: manipulării gresite a echipamentelor hardware, utilizării defectuoase a aplicațiilor, caderilor hardware sau din orice altă cauză nelegată de Prestator, cad în răspunderea exclusivă a Beneficiarului, care de comun acord cu Prestatorul va lua toate măsurile pentru a preveni apariția acestora sau, după caz, recuperarea parțială sau totală a datelor.

10.6. Beneficiarul răspunde de buna utilizare a produselor software aflate în exploatarea sa în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și va lua toate măsurile pentru a limita pagubele care ar proveni din cauza eventualelor vicii ascunse.

11. Incepere, executare, încetare

11.1. Executarea contractului începe după semnarea acestuia.

11.2. Prezentul contract va înceta, de plin drept fără a mai fi necesară intervenția instanței judecătorești în următoarele situații:

- a) prin acordul părților consemnat în scris;
- b) la expirarea termenului prevăzut în contract;
- c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.
- d) în cazul cesionării de către una din părți a drepturilor și obligațiilor sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- e) dacă vreuna din părți își încalca o obligație, după ce a fost avertizată printr-o notificare scrisă de cealaltă parte, ca o nouă nerespectare a acesteia, va duce la rezilierea prezentului contract.

11.3. Încetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

11.4. Orice întârziere în îndeplinirea contractului va fi stabilită de comun acord între Beneficiar și Prestator.

11.5. Orice eventuale înțelegeri anterioare între părți privitoare la obiectul contractului se anulează la intrarea în vigoare a prezentului contract.

11.6. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept / de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

11.7. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Caracterul confidential al contractului

12.1. Părțile se obligă să nu utilizeze niciuna dintre informațiile cu care intra în contact cu ocazia negocierii sau executării prezentului contract în alt scop decât acela al executării cu bună credință a contractului.

12.2. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

13. Protectia datelor cu caracter personal

13.1. Datele cu caracter personal comunicate prin prezentul contract sunt folosite doar in scopul executarii acestuia. Acest contract este unul de tip achizitie servicii si nu presupune implicit prelucrarea de date cu caracter personal in afara celor necesare realizarii obiectului contractului.

13.2. In executarea prezentului contract partile isi asuma obligatii reciproce de confidentialitate in ceea ce priveste datele cu caracter personal, precum si orice alte informatii confidentiale la care au acces, direct sau indirect, cu ocazia derularii relatiei contractuale si isi asuma sa nu utilizeze niciuna dintre informatii in alt scop decat acela al executarii cu buna credinta a contractului.

14. Drepturi de proprietate intelectuala

14.1. Dreptul de proprietate intelectuala asupra aplicatiei si/sau produsului software pentru care se presteaza serviciile din prezentul contract este al Grup Soft, Beneficiarul avand dreptul de utilizare.

14.2. Baza de date, rapoartele, precum si orice alte situatii si documente obtinute de Beneficiar prin utilizarea aplicatiei furnizate sunt si raman proprietatea exclusiva a acestuia.

15. Amendamente

15.1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

15.2. Urmatoarele modificari se realizeaza in conformitate cu prevederile Legii 98/2016 si ale HG. 395/2016 precum si cu prevederile prezentului contract si fara a afecta caracterul general al prezentului contract prin acordul partilor, respectiv prin act aditional:

- orice modificare a datelor de contact, persoanelor de contact, conturilor bancare si bancilor prin care se efectueaza platile,
- schimbari la nivelul Legii, Regulamente CE, Reglementari;
- drepturile si obligatiile Contractantului stabilite prin acest contract sunt preluate de catre un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal in cadrul unui proces de reorganizare, in conditiile stabilite prin Lege.

Partea care propune modificarea contractului are obligatia de a transmite celeilalte parti propunerea de modificare a contractului cu cel putin 30 de zile inainte de data la care se considera ca modificarea contractului ar trebui sa produca efecte.

15.3. Daca Beneficiarul solicita lucrari suplimentare sau alte servicii de asistenta tehnica decat cele prevazute la obiectul contractului, acestea vor fi analizate de Prestator si, in caz de acceptare, vor fi tratate ca lucrari noi pentru care se vor incheia acte aditionale, contracte sau comenzi noi.

16. Raspunderea contractuala. Penalitati, daune-interese

16.1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, Prestatorul nu-si indeplineste obligatiile asumate prin contract in termenele stabilite, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma

echivalenta cu 0,02 % pe zi de intarziere din pretul contractului, incepand cu ziua imediat urmatoare celei de expirare a termenului si pana in momentul indeplinirii obligatiilor.

16.2. In cazul in care Beneficiarul, din vina sa exclusiva, nu onoreaza factura in termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea perioadei convenite, acesta are obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu 0,02% pe zi de intarziere din plata neefectuata, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

17. Forta majora

17.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

17.2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

17.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

17.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

17.5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

17.6. Neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor ce revin partilor, datorata fortei majore dovedite in conditiile legii, exonereaza de raspundere partea implicata.

18. Solutionarea litigiilor

18.1. Beneficiarul si Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

18.2. Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, Beneficiarul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

19. Limba care guverneaza contractul

19.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

20. Comunicari

20.1. Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

20.2. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.

20.3. Informarile dintre parti privind diverse aspecte care tin de buna desfasurare a prezentului contract se pot face si prin telefon, fax sau e-mail.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat in conformitate cu legile din Romania.

22. Dispozitii Finale

22.1. Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

ORASUL TARGU FRUMOS

Primar
Zugravan Neculai

Direcția Economică
Ec. Iacob Marta

Responsabil Achizitii publice
Potroghin Cristina

Compartiment juridic
Cons. Jur. Budeanu Costina Jeni

PRESTATOR

GRUP SOFT S.R.L.

Director,
Cuculescu Nicolae

