

# PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI FINANȚATE DIN BUGETUL ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS

A fost elaborat în baza ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 1086/2018, având în vedere:

1. Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare
2. Hotărârea Guvernului nr. 12/2017 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Justiției Sociale
3. Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de
4. Organizarea și funcționarea serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal

**Planul de acțiune conține** măsuri specifice pentru îmbunătățirea activității furnizorului de servicii sociale Primăria Orașului Tg Frumos, propuneri elaborate de Autoritățile Administrative Publice Locale reprezentând transfigurarea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem de asistență socială coerent, adaptat nevoilor locale ale locuitorilor orașului.

Planul urmărește dezvoltarea serviciilor sociale precum și crearea unor servicii sociale specializate pentru acoperirea unei problematice sociale, cât mai diverse și cerințelor crescânde, pe fondul schimbărilor sociale și economice.

Elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea planului de acțiune la nivel orașului trebuie să respecte principiul parteneriatului și să implice consultări cu reprezentanții ai autorităților locale, cu organizații, parteneri economici și sociali, beneficiari, pentru promovarea egalității de șanse și nediscriminării.

**Principiile aplicabile** acestui cadru partenerial sunt următoarele: valorificarea experienței, a bunelor practici și transfer de expertiză/cunoștințe partenerilor relevanți, asigurarea asumării de către toate părțile implicate a intervențiilor planificate.

**Cadru partenerial** trebuie să aibă ca scop:

## PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS

stabilirea principalelor obiective strategice și priorități de intervenție a planurilor de acțiune;  
obținerea acordului tuturor actorilor implicați, asupra obiectivelor strategice, a principalilor indicatori de rezultat, a modalităților de implementare, monitorizare și evaluare a planului de acțiune;  
asigurarea corelării acțiunilor prevăzute în plan;  
asigurarea participării și implicării responsabile a partenerilor în scopul stabilirii și asumării acțiunilor planificate.

Pentru a urmări eficient acțiunile stabilite în cadrul planului de acțiune este nevoie de o monitorizare permanentă și de evaluarea rezultatelor activităților întreprinse.

Obiectivele strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale se vor realiza pe durata mai multor ani, și vor îndeplinite treptat, în funcție de priorități, pe baza unui plan de acțiune întocmit anual.

**Monitorizarea planului anual de acțiune** se va face plecând de la indicatorii și țintele stabilite, prin întocmirea unui raport anual.

Planului anual de acțiune va fi structurat după cum urmează :

- la fiecare acțiune se va specifica rezultatul așteptat;
- vor fi precizați indicatori pentru îndeplinirea acțiunii;
- se va specifica cine va fi responsabil de aducerea la îndeplinire a acțiunii;
- se va specifica timpul estimat pentru aducerea la îndeplinire a acțiunii;
- surse de finanțare;

În raportul anual al planului de acțiune se va preciza:

- instituția responsabilă de realizarea acțiunilor;
- stadiul în care se află acțiunile planificate;
- revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul (problemele/piedicile/riscuri întâmpinate);
- timpul estimat la îndeplinirea acțiunilor;
- alte aspecte;

Rezultatele acestui raport anual vor fi la întocmirii planului anual de acțiune pentru anul următor.

Monitorizarea rezultatelor implementării planului de acțiune constă în măsurarea și raportarea indicatorilor relevanți. Altfel spus, monitorizarea este procesul de colectare periodică și analiză a informației cu scopul de fundamentare a procesului de luare a deciziei de către cei abilitați, asigurând transparența în luarea deciziei și furnizând o bază pentru viitoarele acțiuni de evaluare.

## PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS

Pentru acuratețea datelor obținute în urma procesului de monitorizare este necesară o colectare sistematică și atentă a acestora. Modalitatea de colectare și corectitudinea datelor sunt importante în condițiile în care monitorizarea evidențiază probleme sau arii care au nevoie de o atenție specială.

Planurile de acțiune vor fi monitorizate periodic prin intermediul:

rapoartelor de monitorizare trimestriale/anuale;

unui raport privind gradul de atingere a indicatorilor stabiliți în planul anual de acțiune;

organizarea unei întâlniri la care vor participa toți actorii implicați;

În funcție de rezultatele monitorizării, în acord cu modificările legislative planul de acțiune va fi revizuit.

Caracteristici principale ale planului de acțiune propus:

✓ Una din inițiativele care trebuie susținute în continuare pentru atingerea obiectivelor propuse este implicarea, colaborarea și parteneriatul pe baze noi de stabilire a competențelor și responsabilităților, între toate instituțiile și factorii economici locali, pentru creșterea nivelului de trai al majorității cetățenilor orașului Tg. Frumos;

✓ Tehnicile legate de protecția socială trebuie raportate și aliniate tendințelor europene, centrându-se pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor și libertăților proprii, dreptul la opinie și liberă alegere a măsurilor sociale potrivite pentru fiecare caz;

✓ Dezvoltarea serviciilor de informare și centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la care se poate apela, dar în același timp, dezvoltarea unei relații nu numai informaționale cu cetățeanul ci și stimulativă / participativă. Atragerea segmentului mass-media în promovarea proiectelor ce vizează implicarea cetățenilor, poate avea un impact major la trezirea sentimentului solidarității umane cât și a investițiilor oamenilor de afaceri în serviciile sociale;

✓ Punerea accentului pe proiecte ce vizează acțiuni de prevenire a situațiilor de risc și combatere a acestora prin educarea și informarea adecvată a tinerei generații, a părinților, familiilor etc.;

✓ Susținerea furnizorilor de servicii sociale ce dovedesc un management al resurselor umane și financiare adecvat și adaptat nevoilor sociale ale segmentului de lucru ales;

✓ Lărgirea ariei de activitate a serviciilor prestate de autoritatea locală, în baza principiului autonomiei locale.

---

***Planul anual de acțiune  
privind serviciile sociale administrate și finanțate din  
bugetul orașului Tg. Frumos - 2019***

---

Planul de acțiune propus are în vedere:

**I. Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale a Ora ului Tg. Frumos**, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. .... din data. .... în conformitate cu prevederile art. 42, art. 112 și art. 119 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, are următoarele obiective și direcții de acțiune:

***OBIECTIVUL GENERAL***

Prezenta strategie își propune crearea unui sistem eficient de servicii sociale, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor de vulnerabilități, creșterea calității vieții cetățenilor orașului Tg. Frumos și utilizarea eficientă a resurselor disponibile.

***OBIECTIVE SPECIFICE***

**Obiectiv 1.** *Îmbunătățirea infrastructurii serviciilor sociale astfel încât sistemul să aducă beneficii reale cetățenilor Ora ului Tg. Frumos*

***Direcții de acțiune:***

1. Asigurarea funcționării unui serviciu la domiciliu pentru persoane vârstnice, cu o capacitate de min. 20 de locuri, destinat persoanelor de vârstă a treia, cu risc de marginalizare socială, care trăiesc la limita subsistenței;

**Obiectiv 2.** *Creșterea capacității de acțiune în domeniul social la nivel local, adaptat nevoilor sociale și resurselor disponibile*

***Direcții de acțiune:***

1. Asigurarea metodelor și instrumentelor de evidență și gestiune a beneficiarilor de servicii sociale și a nevoilor acestora;

## PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS

2. Asigurarea personalului adecvat pentru desfășurarea serviciilor sociale la nivelul Orașului Tg. Frumos;
3. Asigurarea metodologiilor moderne de intervenție pentru satisfacerea nevoilor de servicii sociale identificate.

**Obiectiv 3.** *Combaterea riscului de excludere socială și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate*

**Directii de acțiune:**

1. Diversificarea serviciilor și beneficiilor sociale, în raport de nevoile reale ale beneficiarilor;
2. Îmbunătățirea managementului (a cadrului legislativ) și organizării sistemului de furnizare a serviciilor sociale.
3. Creșterea gradului de ocupare în rândul beneficiarilor de servicii sociale.

**Obiectiv 4.** *Dezvoltarea unei culturi proactive și participative în rândul populației și beneficiarilor de servicii sociale*

**Directii de acțiune:**

1. Identificarea oportunităților de parteneriat în scopul dezvoltării serviciilor sociale în Orașul Tg. Frumos;
2. Promovarea serviciilor sociale disponibile la nivelul Orașului Tg. Frumos;
3. Implicarea factorilor de decizie din comunitate în dezvoltarea serviciilor sociale;
4. Implicarea comunității în gestiunea serviciilor sociale.

## PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS

**II. Procesul-verbal** nr. ....din ..... în vederea elaborării planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizate la nivelul furnizorului de servicii sociale Primăria Orașului Tg. Frumos.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Tg. Frumos, cuprinde:

**1. CAPITOLUL I** Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;

**2. CAPITOLUL II** Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;

**3. CAPITOLUL III** Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale;



**C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice**, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune prevăzut în Ordinul președintelui Agenției Naționale pentru Achiziții Publice nr. 281/2016 privind stabilirea formularelor standard ale Programului anual al achizițiilor publice și Programului anual al achizițiilor sectoriale.

Se aplică în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general, în baza Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare.

**D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege**, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

1. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local sunt servicii sociale, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare.

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare este de 0 lei.



## ***CAPITOLUL II.***

### ***Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017***

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul furnizorului de servicii sociale Primăria Orașului Tg. Frumos:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului consiliului local;

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc.;

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială : nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc.;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul Orașului Tg. Frumos;

2. alte informații de interes public care se organizează la nivelul unității administrativ-teritoriale ;

## **PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS**

3. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.;

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială ;

6. Organizarea de întâlniri între furnizori de servicii sociale, organizații, asociații, beneficiari.;

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară , cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială , respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială , mediere socială etc.;

8. Mesaje de interes public transmise prin mijloace media.

**CAPITOLUL III.**

*Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale*

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	2	2000 lei

b) cursuri de calificare

Nr. de persoane	Buget estimat
0	0

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

c.2. asistenți personali;

c.3. îngrijitori informali;

Nr. de persoane	Buget estimat
35	7000 lei

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
0	2	1000

## PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național;

f) altele: \_\_\_\_\_

**2. Încheierea de contracte de supervizare profesional /revizuirea fi elor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:**

a) pentru asistenți sociali: nr. 0.; buget estimat: 0;

b) pentru psihologi: nr. 0; buget estimat: 0;

c) etc.

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național

f) altele: \_\_\_\_\_

## PLANUL DE ACȚIUNE

### PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI FINANȚATE DIN BUGETUL ORAȘULUI TG. FRUMOS - 2019

Nr. crt.	DIRECȚIA DE ACȚIUNE	ACȚIUNI	Indicatori	Resurse	Responsabil /instituție	Termen de realizare
<b>Obiectiv 1. Îmbunătățirea infrastructurii serviciilor sociale astfel încât sistemul să aducă beneficii reale cetățenilor localității Tg. Frumos</b>						
2.	<ul style="list-style-type: none"><li>Adminstrarea și funcționarea unui serviciu de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cu o capacitate de min. 20 de locuri, destinat persoanelor de vârsta a treia, cu risc de marginalizare socială, care trăiesc la limita subzistenței</li></ul>	1. Asigurarea mijloacelor necesare funcționării serviciului;	Nr. parteneri contactați Nr. acorduri parteneriat	Bugetul proiectului	Primăria Tg. Frumos	2019
		2. Identificarea partenerilor/ încheierea contractelor de parteneriat în vederea derulării proiectului.	Nr. parteneri contactați Nr. acorduri parteneriat	Bugetul proiectului	Primăria Tg. Frumos	2019

**PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS**

<b>Obiectiv 2. Creșterea capacității de acțiune în domeniul social la nivel local, adaptat nevoilor sociale și resurselor disponibile</b>						
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea metodelor și instrumentelor de evidență și gestiune a beneficiarilor de servicii sociale și a nevoilor acestora</li> </ul>	1. <i>Realizarea unei baze de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale din orașul Tg. Frumos;</i>	Nr beneficiari cuprinși în baza de date Nr. persoane care accesează baza de date	Bugetul primăriei	Primăria Tg. Frumos	2019
		2. <i>Realizarea unei baze de date cu furnizorii de servicii sociale acreditați din județ, incluzând beneficiile și serviciile acordate, programele pe care le desfășoară și criteriile de admitere în cadrul acestora;</i>	Nr. furnizori cuprinși în baza de date Nr. persoane care accesează baza de date	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		3. <i>Realizarea unei baze de date cu privire la cadrul legislativ actual, în vederea abordării integrate a serviciilor sociale, tuturor categoriilor de beneficiari;</i>	Nr. acte normative sintetizate cuprinse în baza de date Nr. persoane care accesează baza de date	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		4. <i>Asigurarea mecanismului de actualizare permanentă a bazelor de date;</i>	Nr instrumente utilizate pentru actualizarea bazelor de date	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea personalului adecvat pentru desfășurarea serviciilor</li> </ul>	1. <i>Formarea continuă a personalului cu atribuții în domeniul social de la nivelul aparatului tehnic de specialitate;</i>	Nr. persoane care urmează stagiile de formare Nr. stagii formare accesate	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019

**PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS**

	sociale la nivelul localității Tg. Frumos	2. <i>Utilizarea instrumentelor de evaluare continuă a personalului și a nevoilor de formare ale acestuia;</i>	Nr. instrumente evaluare aplicate Nr. nevoi de formare identif	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea metodologiilor moderne de intervenție pentru satisfacerea nevoilor de servicii sociale identificate</li> </ul>	1. <i>Utilizare de instrumente standardizate în asistența socială pentru identificarea, evaluarea și monitorizarea cazurilor/beneficiarilor;</i>	Nr. vizite în teren Nr. anchete sociale Nr. planuri personalizate de intervenție	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		2. <i>Referirea cazurilor către instituții care oferă servicii sociale specializate pentru a asigura continuitatea intervenției;</i>	Nr. cazuri referite Nr. dosare instrumente în comun cu alte servicii/instituții Nr. instituții accesate/implicate	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
<b>Obiectiv 3. Combaterea riscului de excludere socială și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate</b>						
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversificarea și dezvoltarea serviciilor sociale, în raport de nevoile reale ale beneficiarilor</li> </ul>	<p>Ń <i>Facilitarea accesului tuturor beneficiarilor la sistemul de asistență socială:</i></p> <p>Ń <i>Protecție și asistență acordate persoanelor cu handicap grav;</i></p> <p>Ń <i>Protecție și asistență acordate persoanelor vârstnice;</i></p> <p>Ń <i>Asistentă în domeniul protecției familiei și copilului;</i></p>	Nr de beneficiari Nr. de dosare instrumentate	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019

**PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS**

		1. <i>Îmbunătățirea serviciilor de informare și consiliere ca principale servicii, adresate tuturor membrilor comunității;</i>	Nr. beneficiari Nr. cazuri noi identificate urmare informării și consilierii Nr. cazuri sprijinite/soluționate urmare informării și consilierii	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		2. <i>Realizarea de schimburi de experiență cu furnizori experimentați de servicii sociale în scopul identificării oportunităților de diversificare a serviciilor;</i>	Nr. schimburi experiență Nr. servicii noi identificate, cu potențial de aplicare la nivel local	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Îmbunătățirea managementului și organizării (cadrului legislativ) sistemului de furnizare a serviciilor sociale</li> </ul>	1. <i>Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a serviciilor sociale;</i>	Legi/acte normative schimbate modificate Nr. instructaje/consultări	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		2. <i>Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate;</i>	Nr. serviciilor acreditate	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		3. <i>Realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;</i>	Nr. dosare analizate/modificate	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		4. <i>Asigurarea unor instrumente adecvate pentru determinarea feedback-ului de la beneficiari;</i>	Nr. beneficiari care oferă feedback	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019



**PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS**

		5. <i>Promovarea de propuneri de îmbunătățire a serviciilor sociale;</i>	Nr. propuneri Nr. hotărâri ale consiliului local de îmbunătățire a serviciilor sociale	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creșterea gradului de ocuparea în rândul beneficiarilor de servicii sociale</li> </ul>	1. <i>Identificare oportunităților de calificare/recalificare a beneficiarilor;</i>	Nr. Cursuri identificate Nr. beneficiari calificați recalificați	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		2. <i>Identificare locuri de muncă compatibile;</i>	Nr. locuri de munca identificate Nr. beneficiari angajați	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
<b>Obiectiv 4. Dezvoltarea unei culturi proactive și participative în rândul populației și beneficiarilor de servicii sociale</b>						
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificarea oportunităților de parteneriat în scopul dezvoltării serviciilor sociale în orașul Tg. Frumos</li> </ul>	1. <i>Abordarea organizațiilor din sectorul nonguvernamental acreditate în domeniul serviciilor sociale în scopul identificării de domenii de acțiune comune;</i>	Nr. organizații abordate Nr. protocoale de parteneriat încheiate Nr. proiecte promovate în parteneriat	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		2. <i>Identificarea agenților economici care manifestă disponibilitatea susținerii activităților sociale;</i>	Nr. organizații abordate Nr. protocoale de parteneriat încheiate Nr. proiecte promovate în parteneriat	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promovarea serviciilor sociale</li> </ul>	1. <i>Organizarea de dezbateri cu toți factorii locali implicați: școala biserica, medic de familie, agenți economici;</i>	Nr. dezbateri organizate în parteneriat Nr. dezbateri organizate Nr. participanți	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019

**PRIMĂRIA ORAȘULUI TÂRGU-FRUMOS**

	disponibile la nivelul localității Tg. Frumos	2. <i>Organizarea de campanii anuale de promovare a serviciilor sociale prin materiale adecvate (fluturași, pliante);</i>	Nr. materiale realizate Nr. materiale distribuite	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		3. <i>Realizarea de materiale informative cu privire la activitatea de asistentă socială, disponibile la sediul Autorității Locale;</i>	Nr. materiale realizate Nr. persoane care au consultat materialele	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicarea factorilor de decizie din comunitate în dezvoltarea serviciilor sociale</li> </ul>	1. <i>Crearea unor grupuri de lucru format din membrii instituțiilor publice și private din oraș;</i>	Nr. instituțiilor ce au reprezentant în grupul de lucru Nr. acțiuni/activități comune întreprinse Nr. întâlnirilor grupului de lucru	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		2. <i>Creșterea gradului de implicare și responsabilizare a Comisiei Consultative;</i>	Nr. întâlniri ale comisiei consultative Nr. cazuri discutate/sprijinite	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
		3. <i>Promovarea de propuneri de îmbunătățire a serviciilor sociale;</i>	Nr. propuneri De îmbunătățire a serviciilor sociale	Bugetul primăriei	Bugetul primăriei	2019
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicarea comunității în gestiunea serviciilor sociale adresate persoanelor vulnerabile</li> </ul>	1. <i>Crearea de grupuri de suport pentru beneficiari, în concordantă cu nevoile acestora;</i>	Nr. grupuri de suport Nr. beneficiari	Bugetul primăriei	Primăria Tg. Frumos	2019
		2. <i>Desemnarea unor reprezentanți ai beneficiarilor care să le susțină interesele;</i>	Nr. reprezentanți Nr. beneficiari Nr. întâlniri cu autorităților locale	Bugetul primăriei	Primăria Tg. Frumos	2019



